

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Наименование ОУ: МДОУ «ДС КВ №25»

| № п/п | Критерии | Показатели | Максимальное значение (балл) | Результаты | Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания |
|-------|--|--|------------------------------|------------|--|---|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах | 100 | 95,7 | Не в полном объеме представлена информация: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и | Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри образовательной организации, а также официального сайта организации |

| | | | |
|---|---|--|-----|
| | | | |
| | | 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100 |
| | | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. | 100 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100 |

| | | |
|-----|--|--|
| | <p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> | |
| 90 | <p>Отсутствует анкета для выражения мнения получателем услуг или ссылка на неё.</p> | |
| 100 | - | |
| 100 | Отсутствуют | <p>Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков</p> |

| | | | | | | |
|---|--|--|-----|-----|--|--|
| | | 2.2. Время ожидания предоставления услуги (в ОО рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3) | 100 | 100 | - | |
| | | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | 100 | 100 | - | |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100 | 60 | Отсутствуют: Оборудованные пандусами входные группы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. | Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями |
| | | 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100 | 100 | Отсутствуют | |
| | | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов | 100 | 100 | - | |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100 | 100 | - | Организовывать и улучшать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО |
| | | 4.2. Доля получателей услуг, | 100 | 100 | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|-------------|---|---|
| | | удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | | | | |
| | | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100 | 100 | | |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 100 | 100 | - | Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг |
| | | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг | 100 | 100 | | |
| | | 5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100 | 100 | | |
| | Итого | | 100 | 96,7 | | |